

Ricardo E. González López

Entwicklung von Lerninhalten mit KI · Deutsch, Spanisch, Englisch · Web- und Multimedia-Entwickler

Las Palmas de Gran Canaria · rico.glez.lopez@gmail.com · +34 682 19 07 49 · ricogl-cv.pages.dev · linkedin.com/in/ricogl

Profil

Deutsch und Spanisch auf Muttersprachniveau (21 Jahre in Deutschland), Englisch fließend. Ausgebildeter Applikationsentwickler Multimedia (Siemens, Bochum) mit über 20 Jahren Erfahrung in Webentwicklung, Kundenbetreuung und Schulung in Deutschland und Spanien. Derzeit digitalisiere ich mit KI das Lehrmaterial der Grupo ICSE, Las Palmas (15 Bildungsgänge, rund 115 Module). Seit zwei Jahren täglich mit generativer KI, vom Konzept bis zum ausgelieferten Produkt: über 30 eigene Projekte, mehrere im realen Einsatz.

Sprachen

Deutsch Muttersprachniveau (21 Jahre in Deutschland, täglicher Gebrauch) · **Spanisch** Muttersprache · **Englisch** fließend (berufliche Arbeitssprache)

Berufserfahrung

Entwicklung von Lerninhalten mit KI 08/2026 – heute

KI-Abteilung, Grupo ICSE – Instituto Canario Superior de Estudios · Las Palmas de Gran Canaria

- KI-gestützte Digitalisierung des Lehrmaterials von 15 Bildungsgängen (rund 115 Module) für die Lernplattform, als Ersatz für Printmaterial.
- Entwicklung einer Anwendung zur Automatisierung des gesamten Konvertierungs- und Publikationsprozesses.
- Qualitätskontrolle der KI-generierten Inhalte: Sprachregister und didaktische Tiefe auf dem Niveau der höheren Berufsbildung. Claude, ChatGPT, Gemini und NotebookLM je nach Aufgabe.

Mehrsprachiger Notrufagent, Notruf 112 Kanarische Inseln 09/2024 – 03/2026

Regierung der Kanarischen Inseln, über Contactel · Las Palmas

- Rund 120 Notrufe täglich auf Deutsch, Spanisch und Englisch: Erstaufnahme, Triage und präzise Datenerfassung unter Zeitdruck und nach strengen Protokollen.

Web- und Multimedia-Entwickler, Berater (selbstständig) 2011 – 2026

RGL Solutions UG (Deutschland) und eigene Projekte

- Printura3D und weitere Web-, Multimedia- und Design-Projekte für Kunden in Spanien und Deutschland.

After-Sales-Manager 12/2014 – 04/2017

BH Germany GmbH · Essen

- After-Sales und B2B-Kundenkommunikation: Anfragen, Reklamationen, Garantiefälle; Koordination mit Logistik, technischem Service und Zentrale.

EDV-Operator, Trainer und Multimedia-Entwickler 07/2004 – 11/2012

edataprocessing GmbH und limego GmbH · Gelsenkirchen

- Acht Jahre bei einem deutschen IT-Dienstleister: Datenverarbeitung, Mitarbeiterschulung und Multimedia-Entwicklung.

Frühere Stationen (1997–2023): Spanischlehrer (Bochum); Luftverkehrsassistent am Flughafen Madrid-Barajas; mehrsprachiges Telemarketing (Madrid); Teamkoordination im Wellness- und Hospitality-Bereich (Kanaren und Deutschland).

Ausgewählte KI-gesteuerte Projekte

- **Konditorin** · konditorin.ricogl.workers.dev · Lern-App zur Vorbereitung auf die Gesellenprüfung Konditorin, auf Deutsch. Im Einsatz.
- **Ökonometrie-Lerntrainer** · gdo.ricogl.workers.dev · Karteikarten, Quiz und Klausursimulation für ein Fach der TU Dortmund. Im Einsatz.
- **IELTS 8.0** · ielts8.ricogl.workers.dev · KI-gestütztes Tool zur IELTS-Vorbereitung. Im Einsatz.
- **Printura3D** · printura3d.ricogl.workers.dev · dreisprachige kommerzielle Web-App mit Live-Preisrechner und KI-Assistent. In sechs Tagen gebaut.
- **Aachener Fliesen** · www.aachener-fliesen.de · Kundenwebsite in Deutschland, in einem Tag ausgeliefert. Live.

Ausbildung und Zertifikate

Applikationsentwickler Multimedia 2002 – 2003

Siemens Business Services Training Center, Bochum (ISO 9001)

Formale Qualifikation, einjähriges Programm, Abschluss „gut“.

Serversysteme / Netzwerke / Internet / Datenbanken 95 %;

Programmierung 86 %; Multimedia-Design 82 %.

KI im digitalen Marketing, 200 Std. 03/2026 – 05/2026

Zertifizierter Kurs · ICSE, Las Palmas

3D-Modellierung und 3D-Druck, 125 Std. 06/2026 – 08/2026

Zertifizierter Kurs · ICSE, Las Palmas

Studium Tourismus und Betriebswirtschaft 1995 – 1999

Diplomstudiengang

· Escuela Universitaria de Turismo VOX, Madrid

Technische Kenntnisse

KI: durchgängige LLM-Steuerung, Prompt-Design, Bildgenerierung (über 3.400), Bewertung von KI-Output (Text und Code) auf Deutsch, Spanisch und Englisch; Claude, ChatGPT, Gemini, NotebookLM.

Web: HTML5, CSS, JavaScript, PHP, MySQL, Cloudflare Workers; Content-Aufbereitung für Moodle.

Design / 3D: Photoshop, InDesign, Illustrator, Cinema4D, MSLA-Resin-3D-Druck.

Office / ERP: Microsoft Office, SAP R/3.