

Ricardo E. González López

Desarrollo de contenido formativo con IA · Español, alemán e inglés · Desarrollador web y multimedia

Las Palmas de Gran Canaria · rico.glez.lopez@gmail.com · +34 682 19 07 49 · ricogl-cv.pages.dev · linkedin.com/in/ricogl

Perfil

Español y alemán como lenguas maternas (21 años en Alemania) e inglés profesional. Desarrollador de aplicaciones multimedia con cualificación formal (Siemens, Bochum) y más de 20 años de experiencia en desarrollo web, atención al cliente y formación en España y Alemania. Actualmente digitalizo con IA el material didáctico de Grupo ICSE, Las Palmas (15 ciclos, unos 115 módulos). Dos años de trabajo diario con IA generativa dirigiendo modelos de principio a fin: más de 30 proyectos propios, varios en uso real.

Idiomas

Español nativo · Alemán nivel nativo (21 años en Alemania, uso diario) · Inglés profesional

Experiencia

Desarrollo de contenido formativo con IA 08/2026 – actualidad

Departamento de IA, Grupo ICSE – Instituto Canario Superior de Estudios · Las Palmas de Gran Canaria

- Digitalización con IA del material de 15 ciclos formativos (unos 115 módulos) para el campus virtual, en sustitución del material impreso.
- Desarrollo de una aplicación que automatiza el proceso completo de conversión y publicación.
- Control de calidad del contenido generado: registro y profundidad didáctica del nivel de FP superior. Claude, ChatGPT, Gemini y NotebookLM según la tarea.

Agente multilingüe, 112 Emergencias Canarias 09/2024 – 03/2026

Gobierno de Canarias, vía Contactel · Las Palmas

- Unas 120 llamadas diarias en español, alemán e inglés: recepción, triaje y toma de datos precisa bajo presión y con protocolos estrictos.

Desarrollador web y multimedia, consultor (independiente) 2011 – 2026

RGL Solutions UG (Alemania) y proyectos propios

- Printura3D y otros proyectos web, multimedia y de diseño para clientes en España y Alemania.

Responsable de posventa 12/2014 – 04/2017

BH Germany GmbH · Essen, Alemania

- Posventa y comunicación con clientes B2B en alemán: consultas, reclamaciones y garantías; coordinación con logística, servicio técnico y central.

Operador informático, formador y desarrollador multimedia 07/2004 – 11/2012

edataprocessing GmbH y limego GmbH · Gelsenkirchen, Alemania

- Ocho años en una empresa alemana de servicios TI: tratamiento de datos, formación de personal y desarrollo multimedia.

Etapas anteriores (1997–2023): profesor de español (Bochum); auxiliar aeroportuario en Madrid-Barajas; telemarketing multilingüe (Madrid); coordinación de equipos en el sector del bienestar y la hostelería (Canarias y Alemania).

Proyectos seleccionados dirigidos con IA

- Konditorin · konditorin.ricogl.workers.dev · app de preparación para el examen oficial de pastelería en Alemania, en alemán. En uso.
- Entrenador de Econometría · gdo.ricogl.workers.dev · fichas, cuestionarios y simulacros de examen para una asignatura de la TU Dortmund. En uso.
- IELTS 8.0 · ielts8.ricogl.workers.dev · herramienta de preparación del IELTS con apoyo de IA. En uso.
- Printura3D · printura3d.ricogl.workers.dev · web comercial trilingüe con calculadora de precios en vivo y asistente de IA. Construida en seis días.
- Aachener Fliesen · www.aachener-fliesen.de · web de cliente en Alemania, entregada en un día. En producción.

Formación y certificados

Desarrollador de aplicaciones multimedia 2002 – 2003

Siemens Business Services Training Center, Bochum (ISO 9001)
Cualificación formal, programa de un año, nota «bien». Sistemas servidor / redes / internet / bases de datos 95 %; programación 86 %; diseño multimedia 82 %.

IA aplicada al Marketing Digital, 200 h 03/2026 – 05/2026

Curso certificado · ICSE, Las Palmas

Modelado e impresión 3D, 125 h 06/2026 – 08/2026

Curso certificado · ICSE, Las Palmas

Estudios superiores de Turismo y Empresas 1995 – 1999

Programa de diplomatura · Escuela Universitaria de Turismo VOX, Madrid

Competencias técnicas

IA: dirección de LLM de principio a fin, diseño de prompts, generación de imagen (más de 3.400), evaluación de salidas de IA (texto y código) en español, alemán e inglés; Claude, ChatGPT, Gemini, NotebookLM.

Web: HTML5, CSS, JavaScript, PHP, MySQL, Cloudflare Workers; preparación de contenido para Moodle.

Diseño / 3D: Photoshop, InDesign, Illustrator, Cinema4D, impresión 3D de resina.

Office / ERP: Microsoft Office, SAP R/3.